DAGOPVANG
DE KWISPELTUIN

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:

DAGOPVANG: DE ONDERNEMING EN ZIJN MEDEWERKERS, HIERNA TE NOEMEN DE ONDERNEMER, DIE ZIJN BEDRIJF MAAKT VAN HET TIJDELIJK OPVANGEN EN VERZORGEN VAN GASTDIEREN GEDURENDE DAGUREN.

EIGENAAR VAN HET DIER: DE NATUURLIJKE PERSOON DIE MET DE ONDERNEMER EEN OVEREENKOMST AANGAAT OF WIL AANGAAN VOOR DAGOPVANG VAN EEN HOND.

GASTDIER: DE HOND VAN DE EIGENAAR WAARVOOR EEN OPVANGOVEREENKOMST WORDT/IS GESLOTEN.

OPVANGOVEREENKOMST: DE OVEREENKOMST TUSSEN DE ONDERNEMER EN DE EIGENAAR VAN HET DIER, WAARBIJ DE ONDERNEMER ZICH VERPLICHT HET GASTDIER GEDURENDE DE DAGUREN TE HUISVESTEN EN TE VERZORGEN TEGEN EEN DOOR DE EIGENAAR TE BETALEN PRIJS.

VERZORGING: DE DOOR DE ONDERNEMER UIT TE VOEREN WERKZAAMHEDEN TEN BEHOEVE VAN HET WELZIJN VAN HET GASTDIER.

HUISVESTING: HET TIJDELIJK TER BESCHIKKING STELLEN VAN GEBOUWEN, KENNELS EN/OF TERREIN TEN BEHOEVE VAN HET VERBLIJF EN DE VERZORGING VAN HET GASTDIER GEDURENDE DE DAGUREN.

VACCINATIE: DE VEREISTE VACCINATIES VOOR DE DAGOPVANG VAN HET GASTDIER, WAAROVER DE ONDERNEMER DE EIGENAAR VAN HET DIER INFORMEERT EN WAARAAN DE EIGENAAR MOET VOLDOEN.

VERZEKERING: DE EIGENAAR IS VERPLICHT ZELF ZORG TE DRAGEN VOOR EEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING DIE EVENTUELE SCHADE DOOR HET GASTDIER DEKT.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE OVEREENKOMSTEN TUSSEN DE ONDERNEMER EN DE EIGENAAR VAN HET DIER MET BETREKKING TOT DE DAGOPVANG VAN EEN GASTDIER.

ARTIKEL 3 — HET AANBOD

DE ONDERNEMER BRENGT EEN AANBOD MONDELING, SCHRIFTELIJK, OF ELEKTRONISCH UIT. HET AANBOD OMVAT IN ELK GEVAL DE VOLGENDE ONDERDELEN:
DE PERIODE WAARVOOR DE OPVANG GELDT;
DE PRIJS EN DE WIJZE VAN BETALING;
DE VEREISTE VACCINATIES VOOR HET GASTDIER;
DE VERPLICHTING VAN DE EIGENAAR OM EERDERE BIJTINCIDENTEN TE MELDEN;
DE VERPLICHTING VAN DE EIGENAAR OM EEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR HET GASTDIER AF TE SLUITEN;
DE VERMELDING VAN DE NAAM VAN EEN CONTACTPERSOON EN/OF DE EIGEN DIERENARTS VOOR SPOEDOVERLEG;
DE VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE DIERENARTS/DIERENKLINIEK DIE DE ONDERNEMER ZAL INSCHAKELEN BIJ NOODGEVALLEN; DE ALGEMENE VOORWAARDEN DIE OP DE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING ZIJN.

ARTIKEL 4 — DE OVEREENKOMST

DE OVEREENKOMST KOMT TOT STAND DOOR AANVAARDING VAN HET AANBOD. NA TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST ONTVANGT DE EIGENAAR VAN HET DIER EEN BEVESTIGING, EVENTUEEL IN DE VORM VAN EEN FACTUUR. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST WORDEN VASTGELEGD EN KUNNEN GEPAARD GAAN MET ADMINISTRATIEKOSTEN.

ARTIKEL 5 — PRIJS, BETALING EN CONTRACT

JE KUNT BIJ DE KWISPELTUIN KIEZEN VOOR EEN ABONNEMENT, STRIPPENKAART OF LOSSE DAGEN.

BIJ EEN ABONNEMENT BEN JE VERZEKERD VAN EEN VASTE DAG.

NEEM CONTACT OP VOOR KENNISMAKING OP LOCATIE EN EEN AANMELDFORMULIER.

EEN MAAND PROEFPERIODE BIJ EEN ABONNEMENT.

ABONNEMENT IS VOOR EEN JAAR (DAARNA MAANDELIJKS OPZEGBAAR), EEN STRIPPENKAART VOOR EEN HALFJAAR.

BIJ EEN ABONNEMENT 2/4/6/8/10 RUILDAGEN PER KWARTAAL (AFHANKELIJK VAN AANTAL DAGEN IN HET ABONNEMENT). DEZE KUNNEN EVENTUEEL WORDEN INGEZET OM EIGEN/ONZE VAKANTIES OP TE VANGEN.

BIJ LOSSE DAGEN BETAAL JE ALTIJD HET DAGTARIEF.

48 UUR VOOR AANVANGST KOSTELOOS ANNULEREN BIJ EEN STRIPPENKAART OF LOSSE DAG. AFZEGGEN KAN VIA SMS, TELEFOON OF MAIL.

VAKANTIES EN VRIJE DAGEN WORDEN EEN HALF JAAR VAN TEVOREN IN JUNI EN DECEMBER GECOMMUNICEERD. BIJ ONVOORZIENE SLUITING ONTVANG JE ZO SNEL MOGELIJK BERICHT.

OPENINGSTIJDEN MAANDAG T/M VRIJDAG VAN 7.30 T/M 18.30. BRENGEN EN OPHALEN KAN ALTIJD IN OVERLEG EERDER OF LATER.

BIJ ONVOORZIEN NIET OP TIJD OPHALEN OF OVERNACHTEN WORDEN EXTRA KOSTEN GEREKEND.

DE OVEREENGEKOMEN PRIJS BEVAT DE KOSTEN VAN VERZORGING EN HUISVESTING GEDURENDE DE DAGOPVANG EN IS INCLUSIEF BTW.

BETALING VINDT VOORAF PLAATS. BIJ GEEN BETALING WORDT DE PLEK VRIJGEGEVEN.
BIJ EEN ABONNEMENT VERLOOPT BETALING VIA EEN AUTOMATISCH INCASSO, WAARBIJ GEEN BETALING BETEKENT DAT ER GEEN OPVANGPLEK WORDT GERESERVEERD.

BIJ EEN STRIPPENKAART OF LOSSE DAGEN GELDT: BOEKING MINIMAAL 72 UUR VAN TE VOREN.AFMELDING MINDER DAN 48 UUR VAN TEVOREN BETEKENT VERLIES VAN DE BETAALDE DAG.

BIJ EEN ABONNEMENT, STRIPPENKAART OF LOSSE DAG GELDT: AFWEZIGHEID GEEFT GEEN RECHT OP RESTITUTIE, KORTING OF EEN VERVANGENDE OPVANGDAG.

ARTIKEL 6 — VACCINATIE EN CASTRATIE
HONDEN MOETEN VOLDOEN AAN DE DOOR DE DAGOPVANG VASTGESTELDE VACCINATIEVEREISTEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VACCINATIES TEGEN HONDENZIEKTE, PARVOVIRUSINFECTIE EN KENNELHOEST.

HONDEN ZIJN VERPLICHT TE WORDEN ONTWORMD EN ONTVLOOID.

BIJ NIET-NALEVING KAN DE ONDERNEMER DE TOEGANG TOT DE OPVANG WEIGEREN

ARTIKEL 7 — VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE EIGENAAR

DE EIGENAAR DIENT ALLE RELEVANTE INFORMATIE OVER HET GASTDIER TE VERSTREKKEN, INCLUSIEF EERDERE BIJTINCIDENTEN, MEDISCHE INFORMATIE EN BIJZONDER GEDRAG.

BIJ HET VERZWIJGEN VAN EERDERE BIJTINCIDENTEN BEHOUDT DE ONDERNEMER ZICH HET RECHT

VOOR OM PASSENDE MAATREGELEN TE NEMEN, EVENTUEEL CONFORM DE WETTELIJKE BEPALINGEN.

DE EIGENAAR MOET ZORGEN VOOR EEN GELDIGE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR DE HOND.
ACHTERLATEN VAN HET GASTDIER IN DE DAGOPVANG GEBEURT VOLLEDIG OP EIGEN RISICO VAN DE EIGENAAR

JE HOND DIENT VRIJ TE ZIJN VAN VLOOIEN EN WORMEN.

GEEN PUPS ONDER 6 JAAR

ARTIKEL 8— VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE DAGOPVANG

DE DAGOPVANG ZAL DE HONDEN TIJDENS DE DAGUREN VERZORGEN EN HUISVESTEN VOLGENS PROFESSIONELE NORMEN EN MET INACHTNEMING VAN DE INDIVIDUELE BEHOEFTEN VAN HET GASTDIER.

BIJ ZIEKTE OF VERWONDINGEN VAN HET GASTDIER ZAL DE ONDERNEMER EEN DIERENARTS CONSULTEREN EN DE EIGENAAR OP DE HOOGTE STELLEN. DE KOSTEN HIERVAN ZIJN VOOR REKENING VAN DE EIGENAAR.

LOOPSE TEEFJES KUNNEN RONDOM DE VRUCHTBARE PERIODE NIET WORDEN OPGEVANGEN OP DE LOCATIE.

BIJ ZORGEN OVER DE GEZONDHEID ZULLEN WE ALTIJD CONTACT PROBEREN OP TE NEMEN. BIJ ACUTE EN BEDREIGENDE SITUATIES KUNNEN WIJ ZONDER OVERLEG MET JE HOND NAAR DE DIERENARTS GAAN.

HONDEN OP OP DE HOOG RISICO LIJST VAN RIJKSOVERHEID WORDEN ALLEEN IN OVERLEG TOEGELATEN BIJ DE KWISPELTUIN EN KUNNEN WORDEN GEWEIGERD. BIJ GEDRAGS OF GEZONDHEIDSKENMERKEN KAN WORDEN OVERLEGD OVER OPVANGMOGELIJKHEDEN.

ARTIKEL 9 — OVERIGE BEPALINGEN
DE ONDERNEMER IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE, ZIEKTE OF VERWONDING VAN HET GASTDIER. HET BRENGEN VAN EEN HOND NAAR DE DAGOPVANG IS VOLLEDIG OP EIGEN RISICO.

BIJ SLUITING DOOR OVERMACHT KAN ERVOOR WORDEN GEKOZEN EEN ALTERNATIEVE OPVANGDAG AAN TE BIEDEN.

EVENTUELE MEEGEBRACHTE EIGENDOMMEN (DEKENS, SPEELTJES) ZIJN OP EIGEN RISICO. ZE WORDEN ALLEEN GEBRUIKT DOOR DE EIGEN HOND.

ELKE EIGENAAR IS VERANTWOORDELIJK VOOR ZIJN EIGEN HOND EN EVENTUELE SCHADE OF MEDISCHE KOSTEN DIE DOOR DE HOND WORDEN VEROORZAAKT. INDIEN EEN HOND MEDISCHE ZORG NODIG HEEFT DOOR WELKE OMSTANDIGHEID DAN OOK, ZIJN DE KOSTEN VOLLEDIG VOOR REKENING VAN DE EIGENAAR.

BIJ EEN INCIDENT IS HET BESLUIT VAN DE ONDERNEMER LEIDEND. DE ONDERNEMER HEEFT HET RECHT OM MAATREGELEN TE NEMEN OM DE VEILIGHEID EN HET WELZIJN VAN DE HONDEN TE WAARBORGEN.

KLACHTEN OVER DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST DIENEN SCHRIFTELIJK TE WORDEN INGEDIEND, UITERLIJK BINNEN ZEVEN DAGEN NA HET VERSTRIJKEN VAN DE OPVANGOVEREENKOMST.

AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN MOETEN SCHRIFTELIJK WORDEN VASTGELEGD.

DE ONDERNEMER BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM HONDEN TE WEIGEREN OF, INDIEN NODIG, IN OVERLEG TE VERPLAATSEN NAAR EEN ANDERE GROEP.